

**CONVENZIONE OPERATIVA  
DELL'ACCORDO QUADRO  
TRA**

**L'Università Europea di Roma**, con sede legale in (00163) Roma, via Aldobrandeschi 190, C.F. e P.I. n. 08447281000, in persona del Rettore e legale rappresentante *pro tempore* Prof. P. Amador Barrajón Muñoz, nato a Valdepeñas, Ciudad-Real, Spagna, il giorno 04/12/1957 per la carica e agli effetti del presente atto domiciliato presso la sede dell'Università - (di seguito "UER")

e

l'Associazione **Society for Coaching Psychology Italy**, con sede legale in via Augusto Valenziani, 12, 00187 Roma, Codice Fiscale 97648510580, nella persona del Presidente e legale rappresentante *pro tempore*, Giuseppina Pappalepore, nata a Bari, il giorno 2/10/63 per la carica e agli effetti del presente atto domiciliata presso la sede dell'Associazione – (di seguito "SCP Italy").

**VISTO**

l'Accordo Quadro sottoscritto in data 17.12.2020 dall'Università Europea di Roma e dalla SCP Italy, di seguito denominate "Parti", avente a oggetto la collaborazione allo sviluppo di un progetto di formazione di comune interesse.

**CONSIDERATO**

- che l'art. 2 dell'Accordo quadro prevede che le modalità di attuazione delle iniziative devono essere formalizzate mediante la stipula di apposite Convenzioni operative, approvate dalle Parti secondo i rispettivi ordinamenti interni;
- che è interesse delle Parti collaborare al progetto formativo di comune interesse dal titolo "*Continuità di business in un futuro trasformato - Servizi di Coaching per l'emergenza Covid-19*" per offrire Servizi di Business e Corporate Coaching alle imprese e organizzazioni, ma anche ai singoli imprenditori e manager, volti a favorire le migliori condizioni di restarting in questa critica fase Covid.

**TUTTO QUANTO SOPRA VISTO E CONSIDERATO  
SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE:**

**Art.1**

Le premesse costituiscono parte integrante della presente Convenzione.

**Art. 2**

Le Parti intendono collaborare allo sviluppo del progetto formativo "*Continuità di business in un futuro trasformato - Servizi di Coaching per l'emergenza Covid-19*" nell'anno accademico 2020/2021.

Il servizio di corporate coaching, a carattere individuale o di piccoli gruppi, si svolgerà in modalità on-line e sarà erogato sulla piattaforma Teams/Zoom dell'UER.

Le finalità del servizio di coaching sono:

- fornire un segnale concreto di attenzione e cura delle persone che operano nelle organizzazioni che hanno dovuto riorganizzare la propria vita sociale e lavorativa.
- sviluppare nelle persone le competenze necessarie per gestire la crisi, superarla e prepararsi alla migliore ripartenza, capitalizzando l'esperienza
- fornire strumenti di supporto al benessere organizzativo per migliorare l'adattamento alle nuove modalità di lavoro a distanza.

I servizi di coaching saranno rivolti a due tipologie di destinatari:

1. i manager/imprenditori che operano nelle organizzazioni e che attualmente, a seguito di questa emergenza, si trovano ad affrontare problematiche nuove legate alla gestione delle persone e dei team da remoto.
2. i coach interni alle organizzazioni che sono a supporto delle persone e che sono chiamati ad attivare nuove forme efficaci di ascolto e sostegno e che possono avere necessità di una supervisione da parte di Coach Supervisor.

Il **Servizio per i manager e gli imprenditori** è strutturato in un Percorso di coaching individuale di 5 sessioni della durata di 60' e sono finalizzati a sviluppare:

- *Remote Leadership* per gestire i collaboratori a distanza e nel nuovo contesto in modo da mantenere il gruppo motivato, unito e capace di raggiungere gli obiettivi attesi.
- *Nuove Competenze* in modo personalizzato per potenziare la capacità di mantenere il team focalizzato sugli obiettivi, migliorare la comunicazione sincrona e a-sincrona, lavorare al meglio in squadra da remoto, delegare e promuovere autonomia e fiducia cambiando il paradigma delega-controllo, saper dare feedback efficaci e costruttivi.

Questo servizio è erogato da professionisti Soci SCP Italy, con il seguente profilo:

- almeno 5 anni di esperienza comprovata come business coach (+ 500 ore di coaching erogate) in aziende di medio grandi dimensioni per manager;
- Socio SCP Italy con formazione psicologica, preferibilmente iscritto all'albo;
- formazione specifica al Business Coaching/Business Coaching Psychology (120 h min).

Il servizio è conforme allo standard di qualità UNI 11601:2015 per la Certificazione del Servizio di Coaching.

Il **Servizio per i Coach interni di organizzazioni** consiste in un Percorso di supervisione individuale di 3 sessioni (di 90') finalizzato a rafforzare l'efficacia di coaching in:

- *Gestione di Situazioni Critiche* collegate all'attuale fase che possono impattare sul coach interno, sul coachee, sulla relazione e sul lavoro di coaching.
- *Gestione dei Confini* personali e professionali, resa più difficile dall'attuale situazione, che può richiedere la capacità da parte del coach interno di gestione di un invio ad altro professionista.

Il servizio prevede in avvio e in aggiunta alle 3 sessioni, una sessione 0 (60') di analisi delle esigenze, analisi di fattibilità, definizione del contratto di supervisione e dei relativi obiettivi di supervisione.

Il servizio rivolto ai Coach interni sarà realizzato da Soci SCP Italy, con il seguente profilo:

- almeno 10 anni di esperienza comprovata come business coach (+ 500 ore di coaching erogate) in aziende di medio grandi dimensioni per manager;
- Socio Accreditato SCP Italy, preferibilmente con formazione/qualificazione in supervisione al coaching;
- formazione specifica al Business Coaching/Business Coaching Psychology (120 h min).

### **Art. 3**

Il coordinamento didattico e scientifico del progetto “Continuità di business in un futuro trasformato - Servizi di Coaching per l'emergenza Covid-19” è affidato al Coordinamento congiunto di UER Academy, che per l'UER svolge attività di progettazione, consulenza, sperimentazione e sviluppo di interventi formativi e che individua quale referente la prof.ssa Matilde Bini, e di SCP Italy che individua quale referente la dott. Giuseppina Pappalepore.

### **Art. 4**

**SCP Italy** si impegna a:

- a) co-progettare i contenuti degli interventi;
- b) individuare i coach professionisti soci SCP Italy per i servizi rivolti ai manager e agli imprenditori e ai coach interni di organizzazioni;
- c) mettere a disposizione i curricula dei professionisti soci SCP Italy coinvolti nell'erogazione dei servizi di coaching;
- d) erogare le sessioni di coaching secondo le modalità concordate;
  
- e) promuovere attraverso tutti i propri canali istituzionali e di comunicazione, le iniziative, pubblicizzandole e dandone informazione a tutti i potenziali interessati;
- f) adempiere alle obbligazioni della presente convenzione, senza in alcun modo e in alcuna forma delegare ad altri soggetti (esclusi eventuali partner di supporto tecnico necessari all'erogazione delle iniziative).

L'**UER**, per il tramite di UER ACADEMY, si impegna a:

- a) effettuare il coordinamento del progetto e il controllo dei risultati;
- b) co-progettare le attività di coaching e di supervisione dei coach interni;
- c) gestire le iscrizioni tramite il sito di UER Academy;
- d) mettere a disposizione la propria piattaforma di e-learning (teams o zoom per la realizzazione dell'attività);
- e) stipulare i contratti con i coach individuati da SCP Italy;
- f) provvedere al pagamento degli interventi di coaching ai coach;
- g) promuovere attraverso tutti i propri canali istituzionali e di comunicazione, le iniziative, pubblicizzandole e dandone informazione a tutti i potenziali interessati.
- h) adempiere alle obbligazioni della presente convenzione, senza in alcun modo e in alcuna forma delegare ad altri soggetti (esclusi eventuali partner di supporto tecnico necessari all'erogazione delle iniziative).

### **Art. 5**

La gestione del finanziamento avverrà secondo le modalità indicate nel piano finanziario allegato alla presente convenzione. L'UER Europea di Roma tratterà per le proprie spese di funzionamento una quota pari al 30% dei ricavi.

### **Art. 6**

La presente Convenzione avrà durata per l'anno accademico 2020/2021 e potrà essere rinnovata sulla base di un accordo scritto e approvato dagli organi competenti delle parti.

Le Parti potranno recedere dalla presente Convenzione mediante comunicazione a mezzo PEC o con lettera raccomandata con avviso di ricevimento da inviarsi nel rispetto di un preavviso di almeno tre mesi.

Lo scioglimento della presente Convenzione non produce effetti automatici sui rapporti attuativi in essere al momento del recesso, che restano regolati, quanto alla risoluzione, dai relativi atti.

### **Art. 7**

L'UER e SCP Italy potranno utilizzare il logo, denominazioni e fotografie evocative della controparte nella presente convenzione, esclusivamente nell'ambito di campagne di comunicazione che siano dirette al perseguimento di finalità scientifiche, didattiche, divulgative compatibili con gli scopi perseguiti in esecuzione del medesimo.

In ogni caso, l'utilizzazione dei loghi, delle denominazioni e delle fotografie suddette dovrà essere appositamente e specificatamente concordata in ragione delle finalità delle iniziative prefigurate. In particolare, occorrerà comunque specifica approvazione ogni volta che verranno utilizzati loghi, denominazioni e fotografie evocative.

È in ogni caso esclusa l'utilizzazione per finalità commerciali e/o diverse da quanto sopra indicato.

### **Art. 8**

Per tutte le eventuali controversie derivanti dalla presente Convenzione, ivi incluse quelle relative alla sua interpretazione, validità, esecuzione e risoluzione, è competente in via esclusiva il Foro di Roma.

### **Art. 9**

1. Le Parti si impegnano ad effettuare il trattamento dei dati personali degli studenti, dei docenti e dei referenti amministrativi di ciascuna unicamente per le finalità connesse all'esecuzione della presente Convenzione e nel rispetto dei principi e delle norme vigenti in materia. A tal fine l'UER nomina SCP Italy responsabile del trattamento ai sensi e per gli effetti dell'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito anche "GDPR").

2. Ai fini della nomina quale responsabile del trattamento SCP Italy dichiara:

- a) di porre in essere misure tecniche adeguate, ai sensi dell'art. 32 del GDPR, alle tipologie di dati personali trattati degli studenti, dei docenti e del personale amministrativo dell'UER ai fini dell'avvio e della gestione del Corso;
- b) di avvalersi ai fini dello svolgimento del trattamento dei dati di sub-responsabili in possesso di adeguate garanzie di sicurezza e con i quali sono sottoscritti specifici accordi ai sensi dell'art. 28 GDPR.

3. SCP Italy si obbliga a:

- a) non trasferire dati personali verso un paese extra UE o un'organizzazione internazionale;
- b) designare, quali persone autorizzate al trattamento dei dati, unicamente persone che si sono vincolate legalmente alla riservatezza;
- c) formare adeguatamente i propri dipendenti e collaboratori rispetto all'applicazione del Regolamento, all'osservazione degli obblighi di cui alla presente Convenzione e vigilare sull'operato dei propri autorizzati, amministratori di sistema e sub-responsabili, facendo sottoscrivere a costoro un apposito impegno di riservatezza;
- d) mantenere e aggiornare all'evoluzione della tecnica le misure di sicurezza richieste ai sensi dell'art. 32 del GDPR, avendo particolare riguardo ai seguenti rischi: 1. distruzione o perdita, intenzionale o accidentale, dei dati; 2. accesso non autorizzato ai dati; 3. trattamento dei dati non consentito o non conforme alle finalità delle operazioni di trattamento;
- e) seguire la procedura di data breach di cui all'allegato A del Regolamento sul trattamento dei dati personali dell'UER;
- f) assistere l'UER con misure tecniche e organizzative adeguate, al fine di soddisfare l'obbligo gravante di dare seguito alle richieste per l'esercizio dei diritti dell'interessato di cui al capo III del GDPR;
- g) assistere l'UER nel garantire il rispetto degli obblighi di cui agli articoli da 32 a 36 del GDPR, tenendo conto della natura del trattamento e delle informazioni a disposizione;
- h) tenere un registro dei trattamenti in qualità di responsabile ex art. 30 del GDPR da consegnare all'UER in caso di richiesta;
- i) mettere a disposizione dell'UER tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi di cui alla Convenzione e di ogni obbligo previsto per i responsabili dal GDPR,

consentendo e contribuendo alle attività di revisione e/o aggiornamento di tutti i documenti e/o delle procedure applicate nel trattamento dei dati;

j) acconsentire all'esercizio del potere di controllo e ispezione, prestando ogni necessaria collaborazione alle attività di audit effettuate dall'UER o da un altro soggetto da questi incaricato o autorizzato, con lo scopo di controllare l'adempimento degli obblighi di cui alla Convenzione;

k) collaborare con altri responsabili del trattamento, al fine di armonizzare e coordinare l'intero processo di trattamento dei dati personali;

l) realizzare quant'altro sia ragionevolmente utile e/o necessario al fine di garantire l'adempimento degli obblighi previsti dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati, nei limiti dei compiti affidati con il presente atto di nomina.

4. SCP Italy qualora riceva istanze degli interessati per l'esercizio dei diritti di cui agli articoli 15 e seguenti del GDPR deve darne comunicazione all'UER entro 2 giorni allegando copia dell'istanza ricevuta e cooperare per soddisfare l'obbligo di riscontro.

5. SCP Italy qualora riceva istanze, contestazioni, ispezioni o richieste dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, o di altra autorità di controllo o di altro soggetto pubblico si obbliga a darne comunicazione all'UER entro 2 giorni dal ricevimento dell'istanza, salvo diversa e contraria indicazione dell'autorità procedente.

6. Considerata l'essenzialità di tali dichiarazioni SCP Italy assume ogni responsabilità in ordine alle dichiarazioni di cui ai precedenti commi, manlevando espressamente l'UER in caso di dichiarazioni mendaci e relative conseguenze.

7. Tutte le comunicazioni di cui al presente articolo saranno inviate ai seguenti referenti:

- per UER al DPO, avv. Elena Maggio, all'indirizzo [dpo.emaggio@unier.it](mailto:dpo.emaggio@unier.it), tel. 3332160001;

- per SCP Italy, all' Att.ne Dr.ssa Giuseppina Pappalepore, all'indirizzo mail:

[scpitalydirettivo@gmail.com](mailto:scpitalydirettivo@gmail.com), tel. 3288980900.

8. Ai sensi dell'articolo 82, par. 2 del GDPR, SCP Italy risponde per il danno causato in qualità di responsabile del trattamento dei dati ove non abbia adempiuto agli obblighi previsti dal GDPR specificatamente diretti ai responsabili del trattamento.

9. Qualora le Parti causino congiuntamente un danno, questi saranno, nei riguardi dell'interessato, responsabili in solido per l'intero ammontare del danno dallo stesso patito.

#### **Art. 10**

Il presente atto è soggetto a registrazione solo in caso d'uso ai sensi del D.P.R. n.131/1986. Le spese dell'eventuale registrazione saranno a cura della parte richiedente. Ciascuna parte contraente provvederà alle spese di bollo per l'esemplare di propria spettanza.

#### **Art. 11**

Per tutto quanto non espressamente previsto nella presente convenzione si applica la normativa vigente.

Roma li

Per l'Università Europea di Roma  
Italy

Per l'Associazione Society for Coaching Psychology

**Il Rettore**

*Prof. P. Amador Barrajon Muñoz*

**Il Presidente**

*Giuseppina Pappalepore*

