

# Il valore della Supervisione nello Sviluppo Continuo

Carlotta Rizzo, Emanuela Del Pianto



SCP ITALY

*Society for Coaching Psychology Italy*

# Il valore della Supervisione nello Sviluppo Continuo

## *La Supervisione*

come leva distintiva dello Sviluppo Continuo  
ed asse strategico di un Coaching di qualità

## *Il ruolo del supervisore*

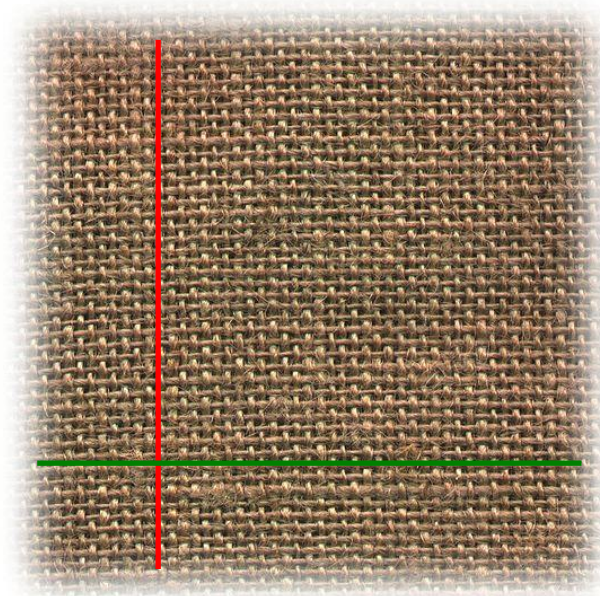
Il supervisore continua a crescere  
mettendosi in gioco nella supervisione di colleghi



# Il valore della Supervisione nello Sviluppo Continuo

Nel tessuto della professionalità del coach

L'ordito  
è lo  
sviluppo personale  
continuo



La trama  
è lo sviluppo continuo  
delle competenze

# La Supervisione nel coaching ...

## applicazione e potenzialità

### in ambito psicologico

- È una pratica **prescritta** e **consolidata** in psicoterapia e nel *counseling*
- Costituisce un **aiuto** per comprendere situazioni complesse
- Permette anche allo psicologo un **sostegno** sia **metodologico** che **emotivo**
- Può rappresentare uno dei contesti elettivi per **l'apprendimento**

### nel coaching

- È una pratica **poco prescritta** e **non consolidata**
- Ciò sembra dovuto a carenze rispetto a\*:
  - chiarezza circa cosa significa e comprende
  - formazione dei supervisori
  - impegno sullo sviluppo personale da parte dei coach
  - disciplina in ambito coaching

\* The Chartered Institute of Personnel and Development (CIPD), UK, Hawkins & Schwenk, 2006

# La “Supervisione” nel coaching...

...diventa per noi “*Metavisione*”

- la *Metavisione* è la **leva** per potenziare nel tempo qualità ed eccellenza professionale
- come tale è parte integrante dei percorsi di **Sviluppo Continuo** dei Soci e del processo di **accreditamento** volontario delle competenze professionali del Coach Psicologo definito dall’associazione

# La scelta del termine *METAVISIONE*

- Il prefisso “*meta*” suggerisce una posizione di pariteticità e di affiancamento, mentre il prefisso “*super*” indica una posizione di superiorità
- *Metavisione* è il termine che, a nostro avviso, identifica meglio il processo di *looking glass self*<sup>1</sup> (“guardarsi allo specchio” e riconoscersi professionalmente). In tale processo prende corpo una relazione paritetica tra *coaches*, in cui uno svolge un ruolo supplementare di percezione e restituzione di informazioni contestualizzate l’altro di raccolta, elaborazione e verifica

<sup>1</sup> cfr. Cooley, Mead, 1934 in Guidano, 1988 pag 46-47

# Linee Guida per la *Metavisione* SCP Italy (LG)

## Finalità

- Le LG forniscono gli **indirizzi** nella pratica della *Metavisione* e definiscono l'**approccio**, i **requisiti**, il **processo** e le differenti **modalità** di *Metavisione* che SCP Italy applica nella pratica professionale della Coaching Psychology
- Le LG sono state redatte in continuità e coerenza con lo **Statuto** e il **Codice Etico** di SCP Italy, i principi espressi nel **Codice Deontologico** dell'Ordine degli Psicologi Italiani

# Linee Guida per la *Metavisione* SCP Italy...

## Principali aree di lavoro/obiettivi

- ☞ Relazione con il *coachee* e con l'organizzazione cliente
- ☞ Buone prassi (*best practices*)
- ☞ Lezioni apprese (*lesson learned*)
- ☞ Approccio, tecniche e conoscenze
- ☞ Standard di etica nel processo di *coaching*
- ☞ Risultati attesi/in progress/finali
- ☞ Gestione di situazioni 'critiche'
- ☞ Gestione dei confini
- ☞ Gestione di conflitti di valori e di aspetti sulla riservatezza



# Linee Guida per la *Metavisione* SCP Italy (LG)

## Responsabilità dei Soci

- Nell'approccio SCP Italy, tutti i soci che offrono servizi di *coaching\coaching psychology* devono integrare nel loro percorso di sviluppo una **regolare *Metavisione***
- SCP Italy **richiede** che i coach psicologi si attivino per accedere ad un percorso di *Metavisione* a supporto del **processo di accreditamento** volontario delle competenze
- SCP Italy ha definito e propone un suo approccio alla supervisione: la *Metavisione*. L'approccio non è prescrittivo

# Linee Guida per la *Metavisione* SCP Italy...

Format differenti

- ***Metavisione one-to-one***, *Metavisor*e e coach
- ***Metavisione reciproca one to one***
- ***Metavisione di gruppo*** con ***un Metavisor***e
- ***Metavisione di gruppo*** con ***coppia*** di *Metavisor*i
- ***Metavisione di gruppo*** tra ***colleghi*** (*Intervisione*)

# L'offerta ai Soci

- ☛ Il servizio di *Metavisione*
- ☛ Il Master per Metavisori

# L'offerta ai Soci

Il servizio di *Metavisione*

Il servizio di *Metavisione* è offerto  
ai Soci Ordinari e Accreditati

è finalizzato a fornire il supporto necessario nelle  
aree di competenza del coach psicologo (Business  
& Organizzazione, Psicologia, Coaching)

è parte integrante del processo di accreditamento  
volontario delle competenze

# L'offerta ai Soci

## Il Master per *Metavisori*

Il Master di *Metavisione* è finalizzato  
a fornire la formazione e il supporto necessario  
ai Soci Accreditati SCP Italy che intendano  
contribuire come *Metavisori*  
al servizio di *Metavisione*  
offerto ai Soci Ordinari e Accreditati

# Next Step

- Attivazione servizio *Metavisione one to one* marzo 2012
- Master per *Metavisori* Aprile 2012

# Costruiamo insieme SCP Italy!